

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KSU BROSEM KOTA BATU**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Ekonomi**



Oleh :

ALFIAN REZA PAHLEVI

201210160311116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSU BROSEM KOTA BATU

Oleh :

Alfian Reza Pahlevi

201210160311116

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Juli 2019

Pembimbing I,



Dra. Titiëk Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,



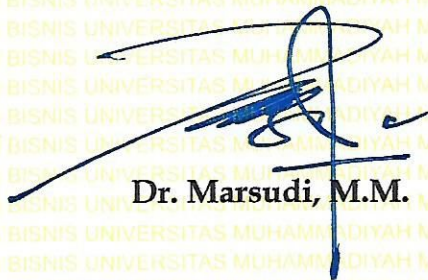
Dra. Uci Yuliati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Tiaah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSU BROSEM KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alfian Reza Pahlevi

NIM : 201210160311116

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1.
2.
3.
4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Eka Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfian Reza Pahlevi

Nim : 201210160311116

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa:

1. Tugas akhir dengan berjudul ***"PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KSU BROSEM KOTA BATU"***
2. " adalah hasil karya saya, dan dalam naskah saya ini tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau terbitan orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
3. Apabila ternyata dalam naskah tugas akhir ini, dapat dibuktikan terdapat unsur unsur **PLAGIASI** saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN DAN GELAR AKADEMIK YANG SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
4. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sumber pustaka.

Malang, 13 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



Alfian Reza Pahlevi

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul pengaruh motivasi dan kemampuan terhadap kinerja karyawan KSU Brosem Batu. Tidak lupa penulis panjatkan shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan pemenuhan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini bisa terselesaikan berkat dukungan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui lembar ini, dengan ketulusan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga (Ayah, ibu dan Saudara) yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Bapak Drs. Fauzan, M.pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Ida Zuhroh, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Titiek Ambarwati, Dra.,M.M. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Uci Yuliati, Dra., M.M. Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar dan teliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

Malang, 5 Juli 2019

Alfian Reza Pahlevi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori	12
1. Pengertian Kinerja	12
2. Pengertian Motivasi Kerja	16
3. Pengertian Kemampuan	26
C. Pengaruh Antar Variabel	30
D. Kerangka Pikir	32
E. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Lokasi Penelitian	38

B. Jenis Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel.....	38
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
E. Jenis dan Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Pengukuran Variabel	42
H. Teknik Pengujian Instrumen.....	43
I. Teknik Analisis Data	46
J. Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Perusahaan	51
B. Data Karakteristik Responden.....	63
C. Pengujian Instrumen Penelitian	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
E. Teknik Analisis Data	71
F. Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
G. Pembahasan Penelitian	86
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Target dan Realisasi Produk pada KSU Brosem Tahun 2012-2015	4
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1 Lanjutan.....	10
2.1 Lanjutan.....	11
2.2 Sembilan Kemampuan Fisik Dasar	27
2.3 Dimensi Kemampuan Intelektual.....	28
3.1 Kriteria Penilaian Jawaban dan Skor	42
3.2 Penilaian Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja dan Kinerja.....	46
4.1 Karakteristik Data Jenis Kelamin Responden.....	62
4.2 Karakteristik Data Usia Responden	63
4.3 Karakteristik Data Pendidikan Terakhir.....	63
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	64
4.5 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	64
4.6 Hasil Uji Validitas Masing-Masing Variabel	66
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.8 Ringkasan Hasil Uji Multikolinieritas	70
4.9 Hasil Rentang Skala Variabel Motivasi Kerja (X1).....	71
4.10 Hasil Rentang Skala Variabel Kemampuan (X2)	74
4.11 Hasil Skala Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	74
4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
4.13 Koefisien Regresi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Hirarki Kebutuhan Maslow's.....	19
2.2 Kerangka Pikir Penelitian	34
3.1 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel Simultan	49
3.2 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel Parsial.....	50
4.1 Struktur Organisasi KSU Brosem	54
4.2 Hasil Grafik Normalitas Data.....	68
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.4 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel Motivasi Kerja ..	81
4.5 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel Kemampuan	82
4.6 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_o Variabel Simultan	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisioner Penelitian	98
Lampiran 2	: Data Karakteristik Responden.....	102
Lampiran 3	: Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas Variabel.....	103
Lampiran 4	: Hasil Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 5	: Data Jawaban Responden.....	111
Lampiran 6	: Hasil Uji Regresi Berganda.....	117



PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSU. BROSEM KOTA BATU

Alfian Reza

Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : rezzamungil12@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan motivasi, kemampuan dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 33 karyawan pada KSU Brosem Kota Batu, dengan teknik total sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menyebarkan kuesioner dan wawancara. Alat analisis data ini menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi pada perusahaan KSU Brosem Kota Batu termasuk kategori tinggi, pada kemampuan kerja karyawan yang dimilikinya termasuk tinggi sedangkan kinerja karyawan masuk kategori tinggi. Hasil regresi berganda menunjukkan bahwa hasil motivasi kerja dan kemampuan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di KSU Brosem kota Batu, motivasi kerja dan kemampuan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan KSU Brosem Kota Batu, sedangkan motivasi kerja merupakan variabel yang lebih kuat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di KSU Brosem Kota Batu.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kemampuan dan Kinerja Karyawan

***EFFECT OF WORK MOTIVATION AND ABILITY ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN KSU. BATU CITY BROCHEM***

Alfian Reza

Management Studies Program Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Malang

Tlogomas Road No. 246 Malang

Email: rezzamungil12@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to describe motivation, ability and performance of employees. The population in this study amounted to 33 employees at KSU Brosem Kota Batu, with a total sampling technique. Data collection techniques used were distributing questionnaires and interviews. This data analysis tool uses a range of scales and multiple linear regression. The results showed that motivation in the Brosem KSU City of Batu was included in the high category, while the employee's work ability was high, while employee performance was in the high category. The results of multiple regression show that the results of work motivation and ability partially influence the performance of employees at Brosem KSU Batu city, work motivation and ability simultaneously influence the performance of Brosem KSU Kota Batu employees, while work motivation is a stronger variable influencing employee performance in KSU Brosem Kota Batu.

Keywords: *Work Motivation, Ability and Employee Performance*

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Nenny. 2012. Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja pegawai pada sekolah tinggi seni Indonesia (STSI). *Skripsi*. Sekolah Tinggi Seni Indonesia Bandung.
- Fathoni, A. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. 2009. *Organisasi dan Manajemen. Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi keempat. Jakarta: Erlangga.
- Luhgianto. 2006. Pengaruh Motivasi dan Kemampuan terhadap Kinerja Studi di PT. Gelora Fajar Farma.
- Mangkunegara, A Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Refika Aditama Bandung
- Mangkunegara, A Prabu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketujuh. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A, Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan PT*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Martono, N. 2003. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan ke-1 Rajagrafindo, Jakarta.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Munandar, A, S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok. Penerbit Universitas Indonesia. UIPRESS.
- Nanang Martono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Nawawi, H. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nazir Moh, PH. D, 2003. *Metode Penelitian*. Cetakan ke 5 Ghalian Indonesia, Jakarta.
- Nuswardhani, Sri, K. 2015. Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Bagian Produksi PT Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Regional III Wilayah Jawa Timur). *Skripsi*.
- Riduwan, 2008. *Belajar Mudah Penelitian*. Alfabeta, Bandung.

- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktek*. Rajagrafindo Persada. Bandung.
- Rivai. Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Robbin, S, P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Index. Jakarta.
- Robbin, Stephen, 2007. *Perilaku Organsasi Indonesia*. PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Robbins, S dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 2: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. 2008. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi. Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Prenhalindo.
- Robbins, Stephen. 2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rozi, F. 2015. Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pn X Pg Gempol Kerep. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
- Silalahi, J, H., Bambang, S, S., dan Hamidah, N, U. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. RHB securities, Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol, 61. No, 4. pp. 125-132.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian pendidikan*. Cetakan ke-4 Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambr, T. 2003. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia: Konsep Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Swasto, Bambang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang. UB Press.
- Syardianto, Djumadi, Irawan. 2014. Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrative Reform*. pp.885-897
- Umama, Hany, A. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Nety Collection di Malang). *Jurnal Sains Manajemen*. Vol, 2. No, 2. pp. 27-39.

Zulfan dan Maijati. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan Aceh. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*. Vol, 4. No, 2



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi Sementara

Tanggal:

KODE

A

Nama

Alfian Reza Pahlevi

NIM

20120160311116

Jurusan

MANAJEMEN

Naskah Publikasi

Terjemahan Abstrak

